



Condiciones generales de reserva y cancelación de Servicios

1. CONDICIONES DE PROMOCIÓN Y VENTA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS.

Las condiciones de contratación de cada uno de los servicios o productos (precios, disponibilidad, condiciones de la modificación o cancelación, etc.) son las establecidas por los proveedores de servicios en cada caso y por las condiciones especiales establecidas por **Despedidas Temptation** como organizador y/o comisionista.

2. PAGO DE RESERVAS.

Es normativa de **Despedidas Temptation** que todos los grupos sean **pre-pagados** antes de la salida de los clientes, así **como realizar un depósito en concepto de garantía** de plazas en el momento de realizar la reserva del grupo. Para efectuar el pago de reservas se procederá como sigue en cada caso:

2.a Despedidas de solteros/as

Reserva de plaza: 100€.(según fechas o packs contratados pueden llegar al 30%-40% de reserva)

Último pago: parte restante, el mismo día del evento en el primer servicio contratado(según fechas o packs pagar por la cuenta 5-6 días antes de la llegada del grupo)

2.b Otros servicios y/o actividades

Reserva y confirmación de plaza: 30% del total del viaje

Último pago: 70% restante con al menos 7-10 días antes de la salida.

NOTA IMPORTANTE: **Despedidas Temptation** podrá solicitar una forma de pago distinta si en los servicios contratados el proveedor requiere fianzas, depósitos o pagos especiales.

3. FORMAS DE PAGO.

El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados mediante alguno de los siguientes medios de pago habilitados por **Despedidas Temptation**:

Despedidas Temptation Málaga

BAYRIVER 2016 S.L B-93447910 c/. Borodin, 6, 29001 Málaga

622 436 552 | 615 963 636 - info@despedidasttemptation.com



3a) Pago por Transferencia.

Con la factura proforma que te enviaremos podrás efectuar una transferencia al número de cuenta que será facilitado por **Despedidas Temptation**. Recuerda enviarnos por correo electrónico el comprobante de la transferencia y así podamos confirmar tus plazas.

En el concepto de la transferencia, recuerda indicar tu número de presupuesto, nombre y apellidos y la fecha del evento (**nunca poner el nombre del novio/a sino de la persona con la que cerramos el presupuesto para no haber confusiones y que no haya problemas con la reserva**).

4. ACEPTACIÓN.

El mero uso de la página **Web implica la aceptación sin reservas por parte del usuario de las presentes condiciones generales**, y la confirmación en la compra de un servicio o actividad, el compromiso del usuario a abonar las cantidades adeudadas por cualquiera de los medios establecidos al efecto por **Despedidas Temptation**.

5. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES.

Toda cancelación deberá ser comunicada a **Despedidas Temptation** por escrito, mediante correo electrónico a info@despedidasttemptation.com por la persona que así lo necesite o **en su caso por vía whassap si el cliente no tiene correo electrónico y le es más difícil hacerlo**.

5.a) Gastos de gestión.

En todos los casos de modificación se procederá a cargar 50 euros en concepto "*de gastos de gestión*", salvo casos excepcionales de un importe superior que previamente se habría acordado y comunicado al cliente en el programa y condiciones determinadas.

6. FALTA DE PRESENTACIÓN O "NO-SHOW".

Existirá falta de presentación a la salida si el consumidor no comunica con antelación suficiente su voluntad de no llevar a cabo el viaje y no se presenta en el tiempo y lugar previstos para la salida. En este caso, **pierde el derecho a la devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago, sino tomaremos las vías pertinentes para el pago por los servicios no disfrutados y que reclamaremos vía judicial**.

No obstante, el consumidor puede salvaguardarse a lo anterior contratando un seguro de cancelación. En caso de estar interesados en esta opción, indicarlo al comercial de **Despedidas Temptation**.

Despedidas Temptation Málaga

BAYRIVER 2016 S.L B-93447910 c/. Borodin, 6, 29001 Málaga

622 436 552 | 615 963 636 - info@despedidasttemptation.com



7. RECLAMACIONES.

Cualquier discrepancia entre los servicios reservados y recibidos debe ser comunicada por escrito o por cualquier otro medio en que quede constancia y, preferentemente, debe resolverse directamente en el establecimiento o entidad que presta el servicio final. Para ello disponen de las correspondientes hojas de reclamaciones.

*Todos los servicios y actividades ofrecidos pueden estar sujetos a posible variación y/o cambios por razones ajenas a la organización de los mismos, en este caso se intentará por la agencia prestar los servicios más similares a los contratados informando a los clientes en la medida de lo posible, siempre que nos hayan hecho llegar medios para su contacto en los plazos establecidos en el apartado “condiciones de reservas” y en caso de no poder prestarlos por razones ajenas a nuestra voluntad y/u organización se procederá a la devolución proporcional de dichos servicios no prestados cuando formen parte de un paquete combinado mediante transferencia bancaria a la cuenta que nos proporcione el titular/cliente al email info@despedidastemptation.com.

Observaciones especiales para grupos:

1. **PRECIO.** Todos los precios publicados en esta web son precios desde, revisados a fecha de 01/08/2017, y cotizados en base a grupo mínimo de 12 personas. El precio de los packs podrá sufrir variaciones en función de temporada y fecha de realización (**sobretudo en los meses de Julio y Agosto para el tema de los alojamientos**) tamaño del grupo o variaciones del precio por parte de terceros y/o organizador del servicio.
2. **GRUPOS.** En **Despedidas Temptation** queremos que puedas disfrutar de una agradable experiencia, sea cual sea el tamaño de tu grupo. Tan sólo tienes que ponerte en contacto con tu comercial para que revise vuestro presupuesto.
3. **ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE (Buses y limusinas).** El alojamiento y transporte indicado en una reserva están sujetos a disponibilidad en función de la fecha en la que queráis realizar vuestro evento, y su precio puede sufrir variaciones por causas ajenas a **Despedidas Temptation**. **En el caso de los alojamientos el cobro será íntegro 100% y no abra devolución alguna a no ser que haya un acuerdo entre partes y con tiempo para que sea realizada la devolución en parte proporcional del alojamiento en caso de cancelación por cualquier causa por el cliente.**

Fecha de la última modificación: 1 de agosto de 2017.

Despedidas Temptation Málaga

BAYRIVER 2016 S.L B-93447910 c/. Borodin, 6, 29001 Málaga

622 436 552 | 615 963 636 - info@despedidastemptation.com