



## Condiciones generales de reserva y cancelación de Servicios

Política de cancelaciones: El plazo máximo para efectuar cambios o modificaciones es de 2 semanas antes de la fecha del evento, especialmente en lo que respecta a los Alojamientos, Boat Party y Palcos de discotecas.

Para actividades, cenas y resto de servicios es el mismo plazo, aunque excepcionalmente podemos intentar modificar la reserva si se comunica dicha modificación antes del miércoles anterior a la despedida a las 20:00 h. (entendiendo que la despedida o evento tenga lugar el sábado, es decir con un mínimo de 3 días de antelación). En el caso de las boat party si se anulan plazas durante la misma semana de la despedida, y hay otro grupo interesado en ampliar sus plazas, intentamos realizar el cambio para que no suponga un coste para el grupo, en el supuesto de que esas plazas no se hayan podido vender, se cobrará el importe al 100%.

Validez del presupuesto: Este presupuesto es válido salvo error de transcripción o tipográfico, siempre sujeto a disponibilidad y a las variaciones propias del mercado.

**CENAS Y ACTIVIDADES: HASTA UNA SEMANA ANTES DE LA FECHA NO TENDRA CARGO EXTRA SU ANULACION. BOAT PARTY S : HASTA 15 DIAS ANTES NO TENDRA CARGO EXTRA DE ANULACIÓN. DENTRO DE LAS 2 SEMANAS PREVIAS A LA DESPEDIDA, SI EL PROVEEDOR DE SERVICIO NOS LO SOLICITA DEBERA ABONARSE EL 50% DEL IMPORTE TOTAL. EN EL CASO DE UN CAMBIO POR PARTE DE EL PROVEEDOR DE LOS SERVICIOS, NO COMUNICADO A NUESTRA EMPRESA Y POR LO TANTO NO COMUNICADO AL CLIENTE, LA RESPONSABILIDAD RECAERÁ AL PROVEEDOR DIRECTO DEL SERVICIO QUEDANDO NOSOTROS EXENTOS DE RESPONSABILIDAD Y AYUDANDO A MEDIAR ENTRE AMBOS CON JUSTIFICACION DE EL CONTRATO REALIZADO ENTRE NOSOTROS Y EL CLIENTE. EN EL CASO DE NO ASISTIR A LA DESPEDIDA EL MISMO DÍA DE SU CELEBRACIÓN SE PROCEDERÁ A EL CARGO DEL 100% DE LOS SERVICIOS, SIENDO ESTA POLÍTICA DE CANCELACIÓN ACEPTADA A LA HORA DE REALIZAR LA SEÑAL POR PARTE DEL CLIENTE.**

Para la realización de los servicios contratados hay que tener en cuenta de que tiene que tener un mínimo de clientes para la realización de las mismas.

Cenas temáticas: 80 personas; Boat Party: 70 plazas; Beach's club: Consultar.

La organización cuenta con el derecho de anular la fiesta siempre y cuando informe al cliente como mínimo 2-3 días previos a la realización del evento. En este caso se devolvería el dinero de la reserva y se prestaría una opción al cliente de cambio de actividad. Respeto a Boat Party's pueden sufrir cancelaciones por cuestiones meteorológicas en el último momento, se informará al cliente en cuanto se tenga conocimiento del mismo y se les proporcionará al cliente de una alternativa o en tal caso de la devolución del importe entregado.

En caso de cancelación de los servicios por parte del cliente no se devolvería el depósito con menos de 7 días de previo aviso.

Confidencialidad y protección de datos: A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Despedidas Temptation informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por y para Despedidas Temptation y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el Usuario, así como las labores de información. Ud. da su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos en el mencionado fichero y la remisión de informaciones comerciales de productos de Despedidas Temptation por cualquier medio, incluido el correo electrónico o SMS. En el momento de la aceptación de las presentes condiciones generales, Despedidas Temptation precisará del Usuario la recogida de unos datos imprescindibles para la prestación de sus servicios.

## Despedidas Temptation Málaga

BAYRIVER 2016 S.L B-93447910 c/. Borodin, 6, 29001 Málaga

622 436 552 | 615 963 636 - [info@despedidasttemptation.com](mailto:info@despedidasttemptation.com)